

Rücksendungen – Returns

Nur in den Originalverpackungen!! Only in the original packaging!!



Wir bitten Sie für jede Rechnung ein Rücksendeformular auszufüllen.

Jede Rücksendung ohne dieses Rücksendeformular wird von uns auf Ihre Kosten kommentarlos retourniert.

Please complete for each invoice a return form.

Any return without this form will be returned without comment from us at your expense.

Kunden Nr. / Customer No.: _____

Name / Name: _____

Strasse / Street: _____

Ortschaft / Place: _____

Rechnungs-Nr. / Invoice No. _____, oder Kopie der Rechnung / or a copy of the invoice

Rücksendungsgrund / Reason for return Code:	Artikel Nr. / Item No.:	Bezeichnung / Description:	Anzahl / Quantity:	Bemerkung / Comments:

- A** falsch bestellt / incorrectly ordered
- B** falsch geliefert / false shipped
- C** nicht passend / not suitable
- D** nicht wie abgebildet / not as pictured
- E** entspricht nicht Beschreibung / does not correspond description
- F** defekt / defective
- G** anderer Grund / another reason

Nach der Retoure erhalten Sie eine korrigierte Rechnung. / After the return you receive a corrected invoice.

Bei jeder Rückgabe wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 9.00 erhoben. / With each return a processing fee of CHF 9.00 will be charged.

Dieses Formular unterliegt den AGB's von Cycle-Tech GmbH. / This form is subject to the terms and conditions of Cycle-Tech GmbH.

Datum / Date: _____

Unterschrift / Signature: _____