

# Rücksendungen – Retours marchandises

Nur in den Originalverpackungen!! Seulement dans les emballages d'origine!!



**Wir bitten Sie für jede Rechnung ein Rücksendeformular auszufüllen.**

Jede Rücksendung ohne dieses Rücksendeformular wird von uns auf Ihre Kosten kommentarlos retourniert.

**Nous prions pour chaque facture de remplir un formulaire de déclaration.**

Tout retour sans retour cette forme seront retournées sans commentaire de notre part à vos frais.

Kunden Nr. / No. Client: \_\_\_\_\_  
Name / Nom: \_\_\_\_\_  
Strasse / Adresse: \_\_\_\_\_  
Ortschaft / Lieu: \_\_\_\_\_

**Rechnungs-Nr. / No. Facture \_\_\_\_\_, oder Kopie der Rechnung / ou copie de facture**

| Rücksendungsgrund / Raison du retour Code: | Artikel Nr. / No. d'article: | Bezeichnung / Description: | Anzahl / Quantité: | Bemerkung / Commentaires: |
|--|------------------------------|----------------------------|--------------------|---------------------------|
|  |                              |                            |                    |                           |
|  |                              |                            |                    |                           |
|  |                              |                            |                    |                           |
|  |                              |                            |                    |                           |
|  |                              |                            |                    |                           |

- A** falsch bestellt / mal classés
- B** falsch geliefert / fourni faux
- C** nicht passend / ne pas adaptable
- D** nicht wie abgebildet / pas comme l'image
- E** entspricht nicht Beschreibung / ne correspond pas a la description
- F** defekt / défectueux
- G** anderer Grund / autre raison

**Nach der Retoure erhalten Sie eine korrigierte Rechnung. / Après la retour, vous recevrez une facture corrigée.**

**Bei jeder Rückgabe wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 9.00 erhoben. / A chaque retour sera facturé CHF 9.00 des frais de traitement.  
Dieses Formular unterliegt den AGB's von Cycle-Tech GmbH / Ce formulaire est soumis aux termes et conditions de Cycle-Tech GmbH**

Datum / Date: \_\_\_\_\_

Unterschrift / Signature: \_\_\_\_\_